

1) 7/10 園バスコースを通行する近隣運転者からの電話

・内容

一時停止のある交差点で、ハザードランプを点滅させたまま、1分以上その場に停車して迷惑だった。送迎時の停車場所を変えるなどの対応が必要なのではないか。

・対応

園長が担当運転手に苦情内容を確認するとともに、停車場所を検討。また、該当する園児を含めバス利用者全員に5分前には乗降場所でお待ちいただけるよう協力を御願ひした。

(2) 7/11 園近隣住民から電話

・内容

保護者の駐車のために通行する車が待たされることが多々あるので、以下のように指導してもらいたい。

○道路側に膨らんで歩かないように保護者は必ず子どもと手をつないで歩く。

○子どもは抱く、しっかりと手をつなぐなどして離れないようにする。

○公道であることをふまえて良識ある行動をとる。

・対応

園長を含め、複数の職員が看板や表示を掲げて毎日道路に立ち、駐車場の使い方やマナーの周知徹底を行った。また、全保護者に注意喚起のメールを送信した。

(3) 2/17 在園児の保護者から園のお問い合わせフォームへメッセージ

・内容

登園時に送迎バスがエンジンをかけていて不快。暖気運転と思うが子どもの健康への影響が心配だ。また、個人が特定されない形で意見が言えるような場が欲しい。

・対応

園長からバス運転職員全員にメールを見せ、暖気運転の場所を変更した。また、意見発表の場についてはHPの見直し時に検討することとした。